



# Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat

5650 Mezőberény, Juhász Gy. u. 1. • Fax: 66/515-536 • Tel.: 66/515-528; 06-70/400-2499

e-mail: [human@mezobereny.hu](mailto:human@mezobereny.hu); web: [www.human.mezobereny.hu](http://www.human.mezobereny.hu)

Ágazati azonosító: S0026762; OM azonosító: 880186

## KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYOZÁSA

Dr. Müller Cecília országos tisztifőorvos 2020. december 18. napján kelt határozatában foglaltak szerint továbbra is látogatási és intézményelhagyási tilalom van érvényben a szakosított ellátást nyújtó szociális intézményekben.

Ugyanakkor az intézmények „A szakosított szociális intézményekben élők kapcsolattartására vonatkozó javaslatok” című dokumentumban nevesített feltételek mellett biztosíthatják a gondozott személyek láthatását.

A javaslat alapján az intézmény adottságait és a járványügyi helyzetet figyelembe véve az Idősek Otthonában a kapcsolattartás az alábbi formákban valósulhat meg.

### 1. Audiovizuális eszközök használatával megvalósuló kapcsolattartás

- Intézményi mobiltelefon

Az ellátottak részére az intézményi mobiltelefon a hozzátartozó megkeresése esetén rendelkezésre áll. Használatára lehetőség van az ellátott lakószobájában, közösségi helyiségek. A készülék használata során biztosítható az intimitás. A készüléket minden használat után fertőtleníteni szükséges, illetve amennyiben közösségi helyiségben történik a beszélgetés, azt a személyzetnek fertőtleníteni, szellőztetni kell.

- Az ellátott saját mobiltelefonja

Használatra nem korlátozott, a beszélgetéshez szükséges intimitás szintén biztosítható. Szükség esetén az intézmény munkatársai segítséget nyújtanak a készülék használatához, feltöltéséhez.

- Skype

Lehetőséget biztosít arra, hogy az ellátott a hozzátartozójával élő kép formájában is kapcsolatot tudjon tartani, mellyel már egy magasabb szintű kapcsolattartás biztosítható.

Az intézmény nővérszobájában lévő asztali számítógép áll rendelkezésre a skype használatához. A mentálhigiénés munkatárs segítséget nyújt a kapcsolattartás létrejöttében. Az intimitás biztosítása érdekében a kapcsolat létrejöttekor a segítő személy elhagyja a helyiséget.

A beszélgetés végeztével a számítógépet és a helyiséget a személyzetnek fertőtleníteni és szellőztetni szükséges.

## 2. Személyes látogató fogadás

Általános szabályok:

A személyzet, az ellátott és a látogató köteles orrot és száját eltakaró maszkot viselni. Csak fertőző betegségtől mentes látogatót áll módunkban fogadni, melynek igazolására a belépéskor nyilatkozatot kell kitölteni. A látogatónak nyilatkoznia kell arról, hogy ismeri a koronavírus fertőzés tüneteit (láz, köhögés, nehézlégzés stb.), ezen tünetekkel nem rendelkezik és nem került kapcsolatba a látogatót megelőző 14 napban igazolt COVID-19 személlyel.

Az intézményben fennálló vírushelyzetet figyelembe véve a látogatók nem léphetnek az intézmény épületébe. A látogatásra az alábbi módon van lehetőség:

Ágyban fekvő ellátottak esetén a szoba ablakán keresztül történhet a kapcsolattartás, melynek lebonyolításában az ápoló, gondozó személyzet aktívan közreműködik.

A fennjárókkal történő kapcsolattartás

- A Puskin utcai Idősek Otthonában az ellátottat az intézmény munkatársa átkíséri a külső bejáratnál rendelkező, fűtött ellátotti konyhába (mely az épület része), a látogató az ablakon keresztül az udvarról tud kommunikálni a hozzátartozójával.
- A Juhász Gyula utcai Idősek Otthonában a főbejáratnál biztosított a kapcsolattartás akként, hogy az ellátott a két ajtó közötti előtérben foglal helyet, míg a látogató kívül a bejáratnál tartózkodik.

Az ellátottak által használt helyiséget és az ott lévő berendezési tárgyakat a látogatást követően fertőtleníteni kell és szellőztetni szükséges.

A látogatásra 9.30 – 11.30-ig és 14.00 – 17.00 óráig terjedő időszakban van lehetőség.

A látogatás maximum 20 percig tarthat. Egy ellátottat egyszerre 2 fő látogathat. Kérjük a látogatókat, hogy az egymás közötti távolságtartásra is figyeljenek.

Kérjük, hogy látogatási szándékát szíveskedjen előre egyeztetni munkatársainkkal munkanapokon 9 – 11 óra között.

Puskin utca Idősek Otthona: 06-70-400-2496, 06-20-222-2666

Juhász Gy. utcai Idősek Otthona: 06-70-400-2486, 06-20-222644

Izolációs szobában elhelyezett ellátott látogatása nem lehetséges.

Mezőberény, 2020. december 22.

  
Megyeriné Pénzes Mária  
igazgató

