

BEJELENTÉS-KEZELÉSI SZABÁLYZAT

Cégnév: Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat

Székhely: 5650 Mezőberény, Juhász Gyula u. 1

Adószám: 15342744-2-04

a továbbiakban: Foglalkoztató

Jelen Szabályzat a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek való megfelelést szolgálja a Foglalkoztatónál.

A Szabályzat megállapítása és módosítása a Foglalkoztató vezetőjének hatáskörébe tartozik. Jelen Szabályzat rendelkezései 2025.02.10. napjától visszavonásáig alkalmazandó.

Mezőberény, 2025.02.10.

Igazgató: Megyeriné Pénzes Mária

I. BEVEZETÉS

1. A szabályozás célja

Jelen szabályzat tartalmazza a Foglalkoztatónál a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó működési és eljárási szabályokat, az érintettek jogait és kötelezettségeit.

2. Tájékoztatás a Panasztörvényről

Az Országgyűlés 2023. május 23-án fogadta el a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt /a továbbiakban: Panasztörvény/, amely a Magyar Közlöny 2023. május 25. napján megjelent számában került kihirdetésre. A törvény 2023. 07. 25-től hatályos és alkalmazandó.

3. Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvény vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

II. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSE

4. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a Foglalkoztatónál

A Foglalkoztató belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A bejelentések fogadása

- írásban: a <https://human.mezobereny.hu/> internetes felületen megadott informatikai rendszeren keresztül,
- szóban: személyesen a Foglalkoztató 5650 Mezőberény, Juhász Gyula u. 1. szám alatt székhelyén, munkanapokon, telefonon előzetesen egyeztetett időpontban.

5. A bejelentés tárgyára vonatkozó szabályok

(1) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

(2) Ha a Foglalkoztató a munkavállalóira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9.§ (2) bekezdésben meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

6. Bejelentésre jogosult személyek

(1) A Foglalkoztató belső visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tehet

- a) a Foglalkoztató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a Foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

(2) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá:

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a Foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- c) a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a Foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a Foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Foglalkoztatóval megszűnt.

(3) A bejelentőt a bejelentéssel kapcsolatban semmilyen hátrányos intézkedés nem érheti.

III. A BEJELENTÉSSSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS

7. A bejelentés megtétele

(1) A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést személyesen munkanapokon, telefonon előzetesen egyeztetett időpontban a 4. pontban megjelölt címen lehet megtenni.

(2) A személyesen tett bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

(3) Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

(4) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentésről írásban, teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

(5) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

8. A bejelentés kivizsgálása

1. A Foglalkoztató a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.
2. Az (1) bekezdésben foglalt határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.
3. A bejelentés kivizsgálása során a Működtető tartja a kapcsolatot a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

9. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

10. Intézkedések a visszaélések orvoslására

(1) A bejelentés kivizsgálása során a Foglalkoztatónak értékelnie kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hoznia azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés szerinti visszaélések orvoslására.

(2) Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Foglalkoztatónak intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

11. A bejelentő tájékoztatása

(1) A Foglalkoztató a Működtető útján írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

E célból a Foglalkoztató a Működtető részére az intézkedéseiről a szükséges tájékoztatást 3 napon belül megadja.

(2) Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az (1) bekezdésben foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

12. A bejelentéssel érintett személy tájékoztatása

(1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője tájékoztatja a bejelentésben érintett személyt a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogokról, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

(2) A Foglalkoztató a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejtthesse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.

(3) A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

13. Adatkezelési szabályok

(1) A belső visszaélés-bejelentésben kezelt személyes adatok kezelésére a Panasztörvény 26-27.§-ai alkalmazandók.

(2). A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kell kezelni.

(3) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

(4) A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

(5) A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására

kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

(6) A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.

(7) A (4)-(6) bekezdésben írtakat arra a személyre is alkalmazni kell, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

14. A visszaélést bejelentők védelme

(1) A visszaélést bejelentők védelmére a Panasztörvény 41-49.§-ai alkalmazandó.

Ezek alapján minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és
- b) amelyet a bejelentő jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

(2) E bejelentővédelmi jogok csak a jogszerűen megtett bejelentésre vonatkoznak.

(3) A bejelentővédelmi jogok teljes köre csak az uniós jog hatálya alá tartozó jogsértések bejelentőire vonatkozik, ideértve azt az esetet is, amikor a bejelentő alapos okkal feltételezi, hogy bejelentése az uniós jog megsértésére vonatkozik, bár valójában nem az.

(4) Az uniós jogon kívüli, haza jogszabályt sértő cselekmény bejelentője kizárólag jogi segítségnyújtást igényelhet.

(5) A törvény által védett titok – pld. ügyvédi titok – megsértésével tett bejelentésre sem vonatkozik a bejelentő-védelem teljes egészében, a bejelentő kizárólag jogi segítségnyújtást igényelhet.

IV. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEK TELESÍTÉSE

15. Tájékoztatás a belső visszaélés-bejelentési rendszer működéséről, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásról, valamint a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekről és eljárásokról

(1). A Foglalkoztató a Panasztörvény 25.§-a szerinti információ-nyújtási kötelezettségének külön tájékoztatóban tesz eleget, amelyet a Munka törvénykönyve 18.§ /2/ bekezdés alkalmazásával a helyben szokásos és általában ismert módon közzé kell tenni.

(2) A közzététel történhet honlapon, vagy külön tájékoztatóban, vagy e-mailben történő megküldéssel.

V. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

visszaélés bejelentése céljából közölt személyes adatok kezeléséről

Az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdés b) pontja, valamint az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikk (1) bekezdése és a 13. cikk alapján a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat, mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 26-27. §-ai szerinti, a bejelentett visszaélés kivizsgálása során folytatott adatkezelésről az alábbi tájékoztatást adja.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése: Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat

Székhelye: 5650 Mezőberény, Juhász Gyula u. 1.

E-mail címe: human@mezobereny.hu

Központi telefonszáma: +36/70 4002487

Honlapja: <https://human.mezobereny.hu/>

2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő: Nagyné Boros Krisztina

Telefonszáma: +36 /70-400-2499

E-mail cím: tina@mezobereny.hu

3. Az adatkezelés célja

A bejelentő által az Adatkezelőhöz a Panasztv. 20. § (1) bekezdés szerinti visszaélés bejelentése során közölt személyes adatok a visszaélés kivizsgálása, és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetés céljából kerülnek kezelésre.

4. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, a bejelentő jelen részletes tájékoztató szerinti kifejezett és önkéntes hozzájárulása, tekintettel a Panasz tv. 16-31. §-ainak rendelkezéseire.

5. A kezelt személyes adatok köre

A bejelentő neve, e-mailcíme, telefonszáma, lakcíme és a bejelentés során közölt egyéb személyes adatai.

6. Az adatkezelés időtartama

Amennyiben a bejelentő a személyes adatai további kezeléséhez hozzájárul, az Adatkezelő a személyes adatokat a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokairól, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőnek adott tájékoztatásig kezeli. A bejelentő által közölt, de bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatok törlésre kerülnek.

7. A személyes adatok címzettjei, a személyes adatok megismerésére jogosultak köre

A bejelentő által a bejelentés során közölt személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő belső visszaélés-bejelentési rendszerét működtető személy, a működtető távolléte, akadályoztatása esetén az Adatkezelő szervezetének vezetője által kijelölt személy ismerheti meg.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a bejelentéssel érintett személy tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jogának gyakorlása során. A bejelentő személyes adatainak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt

szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

A bejelentő jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult

arra, hogy a személyes adatokhoz, valamint az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést

kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a bejelentő rendelkezésére

bocsátja.

8.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

A bejelentő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a

személyes adatokat, valamint a bejelentő jogosult kérni a hiányos személyes adatok kiegészítését.

8.3. Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

A bejelentő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá

vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a bejelentőre vonatkozó

személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra az Adatkezelőnek nincs szüksége 1. pontban meghatározott célokhoz, vagy

lejárt az adatkezelés időtartama,

- a bejelentő visszavonja az adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását,

- a bejelentő tiltakozik az adatkezelés ellen,

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatot valamely uniós vagy hazai jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

8.4. Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

A bejelentő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi

indokok valamelyike fennáll:

- a bejelentő vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és a bejelentő az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a bejelentő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- a bejelentő tiltakozott az adatkezelés ellen.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a bejelentő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely

tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

A bejelentő jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá

jogosult arra, hogy ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az automatizált módon történik. A bejelentő kérheti, hogy

az Adatkezelő továbbítsa a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek.

8.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

A bejelentő jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a

személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés nem a bejelentő hozzájárulásán, hanem

a körérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához

szükséges, továbbá ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, vagy ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

9. Igényérvényesítés

9.1. A bejelentő az Adatkezelő működésével, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

9.2. Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, a bejelentő bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1 391-1400

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

9.3. A bejelentő a személyes adatok kezelésével kapcsolatos személyiségi jogsérelem esetén közvetlenül bírósághoz fordulhat.